

Szanowni Abonenci,

informujemy, że w dniu 1 czerwca 2024 roku wchodzi w życie zmiany wynikające z Ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości. W związku z tym, Multimedia Polska Biznes S.A. zmienia w trybie art. 60a ust. 3a ustawy Prawo telekomunikacyjne Regulaminy świadczenia Usługi Internet Mobilny.

Szczegóły dotyczące zakresu wprowadzanych zmian znajdują Państwo w dołączonym poniżej *Wykazie zmian w Dokumentacji Abonenckiej Multimedia Polska Biznes S.A.*

Powyżej wskazane zmiany dotyczą Abonentów Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego i wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2024 roku.

Zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, w związku z wprowadzeniem powyższych zmian, Abonentom których one dotyczą przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy.

Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być dostarczone do Multimedia Polska Biznes S.A., nie później niż do 31.05.2024 roku. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie, elektronicznie lub w formie dokumentowej. Pismo składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Multimedia Polska Biznes S.A. (ul. Koszykowa 61B, 00-667 Warszawa) lub Biura Obsługi Klienta.

W treści wypowiedzenia składanego w związku z powyżej określonymi zmianami, prosimy o wskazanie jako powodu wypowiedzenia Umowy „brak akceptacji zmian w dokumentacji abonenckiej” lub równoważne stwierdzenie. Jedynie wówczas umowa ulegnie rozwiązaniu ze skutkiem na dzień wprowadzenia zmian w życie. W przypadku niespełnienia tego warunku, wypowiedzenie może zostać uznane przez Operatora jako złożone na zasadach ogólnych.

W związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa, w przypadku wypowiedzenia Umowy w trakcie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, Operatorowi będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulgi przyznanej Abonentowi.

Wykaz zmian w Dokumentacji Abonenckiej Multimedia Polska Biznes S.A.

I. W Regulaminie świadczenia Usługi Internet Mobilny oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Multimedia Polska Biznes S.A. wprowadzono następujące zmiany:

1. § 18 ust. 10. otrzymuje nowe brzmienie:

10. Na wniosek Abonenta złożony w Biurze Obsługi Klienta nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia poinformowania Operatora o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób Karty SIM, Operator wydaje Abonentowi kolejną Kartę SIM, z zastrzeżeniem postanowień § 18 ust. 10¹. Wydanie kolejnej Karty SIM następuje w Biurze Obsługi Klienta, w dniu złożenia przez Abonenta wniosku, o którym mowa powyżej. Opłatę za wydanie kolejnej Karty SIM określa Cennik. Aktywacja kolejnej Karty SIM i nowego numeru MSISDN w Sieci, następuje w terminie do 3 dni roboczych od daty wydania jej Abonentowi. W przypadku wydania kolejnej Karty SIM, nie stosuje się postanowień §13 ust. 6 lit. a) i ust. 7, a ponadto postanowień Cennika w zakresie dotyczącym aktywacji Usługi.

2. Dodaje się § 18 ust. 10¹. o następującym brzmieniu:

10¹. Operator przed wydaniem kolejnej Karty SIM weryfikuje w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL podany przez Abonenta będącego osobą fizyczną, jest zastrzeżony. Operator odmawia wydania kolejnej Karty SIM jeżeli w chwili weryfikacji numer PESEL Abonenta jest zastrzeżony lub w przypadku planowanej niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL. W przypadku innej niż planowana oraz trwającej dłużej niż 15 minut niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, jeżeli w tym czasie nastąpiła ponowna, nieskuteczna weryfikacja numeru PESEL, Operator może odmówić wydania kolejnej Karty SIM do czasu przywrócenia dostępności systemu.

II. W Regulaminie świadczenia Usługi Internet Mobilny przez Multimedia Polska Biznes S.A. wprowadzono następujące zmiany:

1. § 18 ust. 10. otrzymuje nowe brzmienie:

10. Na wniosek Abonenta złożony w Biurze Obsługi Klienta nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia poinformowania Operatora o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób Karty SIM, Operator wydaje Abonentowi kolejną Kartę SIM, z zastrzeżeniem postanowień § 18 ust. 10¹. Wydanie kolejnej Karty SIM następuje w Biurze Obsługi Klienta, w dniu złożenia przez Abonenta wniosku, o którym mowa powyżej. Opłatę za wydanie kolejnej Karty SIM określa Cennik. Aktywacja kolejnej Karty SIM i nowego numeru MSISDN w Sieci, następuje w terminie do 3 dni roboczych od daty wydania jej Abonentowi. W przypadku wydania kolejnej Karty SIM, nie stosuje się postanowień §13 ust. 6 lit. a) i ust. 7, a ponadto postanowień Cennika w zakresie dotyczącym aktywacji Usługi.

2. Dodaje się § 18 ust. 10¹. o następującym brzmieniu:

10¹. Operator przed wydaniem kolejnej Karty SIM weryfikuje w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL podany przez Abonenta będącego osobą fizyczną, jest zastrzeżony. Operator odmawia wydania kolejnej Karty SIM jeżeli w chwili weryfikacji numer PESEL Abonenta jest zastrzeżony lub w przypadku planowanej niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL. W przypadku innej niż planowana oraz trwającej dłużej niż 15 minut niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, jeżeli w tym czasie nastąpiła ponowna, nieskuteczna weryfikacja numeru PESEL, Operator może odmówić wydania kolejnej Karty SIM do czasu przywrócenia dostępności systemu.