

Szanowni Abonenci,

informujemy, że w dniu 1 czerwca 2024 roku wchodzi w życie zmiany wynikające z Ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości. W związku z tym, Multimedia Polska Sp. z o.o. zmienia w trybie art. 60a ust. 3a ustawy Prawo telekomunikacyjne Regulaminy świadczenia Usługi Internet Mobilny oraz Telefonii Komórkowej multiMOBILE.

Szczegóły dotyczące zakresu wprowadzanych zmian znajdują Państwo w dołączonym poniżej *Wykazie zmian w Dokumentacji Abonenckiej Multimedia Polska Sp. z o.o.*

Powyżej wskazane zmiany dotyczą Abonentów Usługi Telefonii Komórkowej oraz Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego i wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2024 roku.

Zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, w związku z wprowadzeniem powyższych zmian, Abonentom których one dotyczą przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy.

Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być dostarczone do Multimedia Polska Sp. z o.o., nie później niż do 31.05.2024 roku. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie, elektronicznie lub w formie dokumentowej. Pismo składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Multimedia Polska Sp. z o.o. (ul. Tadeusza Wendy 7/9, 81-341 Gdynia) lub Biura Obsługi Klienta.

W treści wypowiedzenia składanego w związku z powyżej określonymi zmianami, prosimy o wskazanie jako powodu wypowiedzenia Umowy „brak akceptacji zmian w dokumentacji abonenckiej” lub równoważne stwierdzenie. Jedynie wówczas umowa ulegnie rozwiązaniu ze skutkiem na dzień wprowadzenia zmian w życie. W przypadku niespełnienia tego warunku, wypowiedzenie może zostać uznane przez Operatora jako złożone na zasadach ogólnych.

W związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa, w przypadku wypowiedzenia Umowy w trakcie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, Operatorowi będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulgi przyznanej Abonentowi.

## Wykaz zmian w Dokumentacji Abonenckiej Multimedia Polska sp. z o.o.

### I. W Regulaminie świadczenia Usługi Internet Mobilny oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Multimedia Polska sp. z o.o. wprowadzono następujące zmiany:

#### 1. § 12 ust. 10. otrzymuje nowe brzmienie:

10. Na wniosek Abonenta złożony w Biurze Obsługi Klienta nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia poinformowania Operatora o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób Karty SIM, Operator wydaje Abonentowi kolejną Kartę SIM, z zastrzeżeniem postanowień § 12 ust. 10<sup>1</sup>. Wydanie kolejnej Karty SIM następuje w Biurze Obsługi Klienta, w dniu złożenia przez Abonenta wniosku, o którym mowa powyżej. Opłatę za wydanie kolejnej Karty SIM określa Cennik. Aktywacja kolejnej Karty SIM i nowego numeru MSISDN w Sieci, następuje w terminie do 3 dni roboczych od daty wydania jej Abonentowi. W przypadku wydania kolejnej Karty SIM, nie pobiera się opłat określonych w Cenniku w zakresie dotyczącym aktywacji Usługi.

#### 2. Dodaje się § 12 ust. 10<sup>1</sup>. o następującym brzmieniu:

10<sup>1</sup>. Operator przed wydaniem kolejnej Karty SIM weryfikuje w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL podany przez Abonenta będącego osobą fizyczną, jest zastrzeżony. Operator odmawia wydania kolejnej Karty SIM jeżeli w chwili weryfikacji numer PESEL Abonenta jest zastrzeżony lub w przypadku planowanej niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL. W przypadku innej niż planowana oraz trwającej dłużej niż 15 minut niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, jeżeli w tym czasie nastąpiła ponowna, nieskuteczna weryfikacja numeru PESEL, Operator może odmówić wydania kolejnej Karty SIM do czasu przywrócenia dostępności systemu.

### II. W Regulaminie świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Multimedia Polska sp. z o.o. wprowadzono następujące zmiany:

#### 1. § 11 ust. 9. otrzymuje nowe brzmienie:

9. Na wniosek Abonenta złożony nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Operatora o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób Karty SIM, Operator przekazuje Abonentowi kolejną Kartę SIM, z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 10<sup>1</sup>. Opłaty za wydanie kolejnej Karty SIM określa Cennik. Aktywacja kolejnej Karty SIM, następuje w terminie do 3 dni roboczych od daty przekazania jej Abonentowi, z wyłączeniem przypadków, gdy przekazanie Karty SIM następuje korespondencyjnie. W tym przypadku aktywacja karty SIM nastąpi w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia dostarczenia Karty SIM Abonentowi. W przypadku wydania kolejnej Karty SIM, nie stosuje się postanowień § 11 ust. 6 pkt a) i ust. 7 oraz §14 ust. 4 niniejszego Regulaminu.

#### 2. § 11 ust. 10. otrzymuje nowe brzmienie:

10. Wymiana wadliwej Karty SIM następuje w Biurze Obsługi Klienta Operatora, po potwierdzeniu przez Operatora, iż przyczyna wady Karty SIM nie leży po stronie Abonenta, lub korespondencyjnie, z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 10<sup>1</sup>. Postanowienia §11 ust. 9 zdanie trzecie - piąte stosuje się odpowiednio. W przypadku przekazania nowej Karty SIM korespondencyjnie, Abonent zobowiązany jest w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania, do dostarczenia wadliwej Karty SIM do Biura Obsługi Klienta Operatora, w celu weryfikacji wady Karty. W przypadku gdy Abonent nie dotrzyma tego wymogu lub wyniki weryfikacji Karty potwierdzą, że przyczyna wady Karty leży po stronie Abonenta, Operator uprawniony jest do obciążenia Abonenta opłatą jak za wydanie kolejnej Karty SIM.

#### 3. Dodaje się § 11 ust. 10<sup>1</sup>. o następującym brzmieniu:

10<sup>1</sup>. Operator przed wydaniem kolejnej Karty SIM weryfikuje w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL podany przez Abonenta będącego osobą fizyczną, jest zastrzeżony. Operator odmawia wydania kolejnej Karty SIM jeżeli w chwili weryfikacji numer PESEL Abonenta jest zastrzeżony lub w przypadku planowanej niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL. W przypadku innej niż planowana oraz trwającej dłużej niż 15 minut niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony

*jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, jeżeli w tym czasie nastąpiła ponowna, nieskuteczna weryfikacja numeru PESEL, Operator może odmówić wydania kolejnej Karty SIM do czasu przywrócenia dostępności systemu.*

**III. W Regulaminie świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE przez Multimedia Polska sp. z o.o. wprowadzono następujące zmiany:**

1. § 16 ust. 9. otrzymuje nowe brzmienie:

*9. Na wniosek Abonenta złożony nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Operatora o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób Karty SIM, Operator przekazuje Abonentowi kolejną Kartę SIM, z zastrzeżeniem postanowień § 16 ust. 10<sup>1</sup>. Opłaty za wydanie kolejnej Karty SIM określa Cennik. Aktywacja kolejnej Karty SIM, następuje w terminie do 3 dni roboczych od daty przekazania jej Abonentowi, z wyłączeniem przypadków, gdy przekazanie Karty SIM następuje korespondencyjnie. W tym przypadku aktywacja karty SIM nastąpi w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia dostarczenia Karty SIM Abonentowi. W przypadku wydania kolejnej Karty SIM, nie stosuje się postanowień § 11 ust. 6 pkt a) i ust.7 oraz §14 ust. 4 niniejszego Regulaminu.*

2. § 16 ust. 10. otrzymuje nowe brzmienie:

*10. Wymiana wadliwej Karty SIM następuje w Biurze Obsługi Klienta Operatora, po potwierdzeniu przez Operatora, iż przyczyna wady Karty SIM nie leży po stronie Abonenta, lub korespondencyjnie, z zastrzeżeniem postanowień § 16 ust. 10<sup>1</sup>. Postanowienia §16 ust. 9 zdanie trzecie - piąte stosuje się odpowiednio. W przypadku przekazania nowej Karty SIM korespondencyjnie, Abonent zobowiązany jest w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania, do dostarczenia wadliwej Karty SIM do Biura Obsługi Klienta Operatora, w celu weryfikacji wady Karty. W przypadku gdy Abonent nie dotrzyma tego wymogu lub wyniki weryfikacji Karty potwierdzą, że przyczyna wady Karty leży po stronie Abonenta, Operator uprawniony jest do obciążenia Abonenta opłatą jak za wydanie kolejnej Karty SIM.*

3. Dodaje się § 16 ust. 10<sup>1</sup>. o następującym brzmieniu:

*10<sup>1</sup>. Operator przed wydaniem kolejnej Karty SIM weryfikuje w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL podany przez Abonenta będącego osobą fizyczną, jest zastrzeżony. Operator odmawia wydania kolejnej Karty SIM jeżeli w chwili weryfikacji numer PESEL Abonenta jest zastrzeżony lub w przypadku planowanej niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL. W przypadku innej niż planowana oraz trwającej dłużej niż 15 minut niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, jeżeli w tym czasie nastąpiła ponowna, nieskuteczna weryfikacja numeru PESEL, Operator może odmówić wydania kolejnej Karty SIM do czasu przywrócenia dostępności systemu.*